



# ОБЩИЕ ПРАВИЛА

---

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Общие положения</b>	<b>2</b>
<b>2. Терминология</b>	<b>2</b>
<b>3. Регистрация, Использование Платформы и Идентификация</b>	<b>4</b>
<b>4. Договор финансирования инвойса</b>	<b>5</b>
4.1. Финансирование инвойса	5
4.2. Инвойс и Требование	5
4.3. Расчеты	6
4.4. Гарантии и Обязательства Сторон	6
4.4.1. Гарантии и Обязательства Клиента	6
4.4.2. Права и обязанности FLEXIDEA	8
4.4.3. Споры с Дебитором	9
4.5. Обязанность выкупа	9
<b>5. Ответственность</b>	<b>10</b>
<b>6. Дополнения в Правилах</b>	<b>11</b>
<b>7. Срок действия и прекращение</b>	<b>11</b>
<b>8. Споры</b>	<b>12</b>
<b>9. Конфиденциальность</b>	<b>12</b>
<b>10. Обработка данных</b>	<b>12</b>

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Общие правила устанавливают процедуру предоставления услуг компанией FLEXIDEA, права и обязанности FLEXIDEA и Клиента, а также ответственность Сторон в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязательств.
- 1.2. Настоящие Общие правила являются неотъемлемой частью любой сделки, в которую вступают FLEXIDEA и Клиент и являются обязательными к исполнению Сторонами.
- 1.3. Все отношения между Сторонами, которые не отрегулированы настоящими Общими правилами, регулируются согласно законодательству Латвийской Республики.
- 1.4. Названия глав и пунктов настоящих Общих правил служат лишь для удобства чтения и никак не влияют на интерпретацию содержания глав и пунктов.
- 1.5. В настоящих Общих Правилах термины написанные с заглавной буквы имеют значение указанное в 2-й главе Общих правил, за исключением случаев, когда содержание подразумевает другое. Исходя из содержания настоящих Общих правил, термины в единственном числе могут обозначать множественное число и наоборот.

## 2. Терминология

<b>FLEXIDEA</b>	SIA "Flexidea", компания зарегистрированная согласно законодательству Латвийской Республики, регистрационный номер 40203061404, юридический адрес: ул. Баускас 58а-6, г. Рига, LV-1014, Латвия, <a href="http://www.flexidea.eu">www.flexidea.eu</a> , e-mail: <a href="mailto:info@flexidea.eu">info@flexidea.eu</a> . FLEXIDEA является владельцем и администратором Платформы;
<b>Стороны</b>	FLEXIDEA и Клиент;
<b>Платформа</b>	означает место оказания электронных услуг, которое находится на сайте <a href="http://www.flexidea.eu">www.flexidea.eu</a> (а также соответственно на доменах .lv, .lt, .ee) в интернете, через которое FLEXIDEA обслуживает Клиента и где Клиент имеет возможность финансировать инвойсы, т.е. переуступать требования к третьим лицам за определенную комиссию до даты платежа;
<b>Пользовательское соглашение</b>	соглашение, заключенное между Клиентом и FLEXIDEA, на основании которого FLEXIDEA оказывает услуги Клиенту через Платформу;
<b>Договор финансирования инвойса</b>	соглашение, заключенное между Клиентом и FLEXIDEA через Платформу, согласно которому Клиент уступает FLEXIDEA конкретное Требование вытекающие из соответствующего Инвойса. Договор финансирования инвойса включает в себя настоящие Общие правила, соответствующее Предложение, а также любые приложения, дополнения и исправления, о которых Стороны договорились через Платформу или иным способом;
<b>Клиент</b>	юридическое лицо, которое зарегистрировано на Платформе и вступило в Пользовательское соглашение и/или в Договор финансирования инвойса;
<b>Идентификация Клиента</b>	предпринятые FLEXIDEA действия с целью идентификации и проверки правоспособности и дееспособности самого Клиента, а также его представителей (физических лиц, у которых есть законное право представлять Клиента в отношениях с третьими лицами);
<b>Имя пользователя</b>	адрес электронной почты Клиента предназначенный для идентификации Клиента на Платформе;
<b>Пароль</b>	комбинация цифр и/или букв латинского алфавита предназначенные для доступа Клиента к Платформе и её использованию;
<b>Электронная подпись</b>	электронные данные, которые подтверждают идентичность Клиента. FLEXIDEA и Клиент приравнивают Имя пользователя и Пароль,

	<p>введённые на Платформе для подтверждения Предложения, к электронной подписи. Данный тип подписи имеет такую же юридическую силу как и собственноручная подпись;</p>
<b>Требование</b>	<p>означает денежное требование к Дебитору включающее в себя основную сумму, налог на добавленную стоимость (НДС), другие налоги (если применяются), производные и другие права требования, которые в том числе могут появиться в будущем;</p>
<b>Дебитор</b>	<p>юридическое лицо, которое должно оплатить Требование;</p>
<b>Инвойс</b>	<p>подтверждающий существование Требования платежный документ выпущенный Клиентом Дебитору для выполнения последним своих финансовых обязательств за поставленные товары, оказанные услуги или выполненные работы;</p>
<b>Контракт</b>	<p>означает договоренность между Клиентом и Дебитором о поставке товара, предоставлении услуг или выполнении работ;</p>
<b>Предложение</b>	<p>предложение Клиенту сделанное FLEXIDEA через Платформу о заключении Договора финансирования инвойса;</p>
<b>Дата платежа</b>	<p>означает крайний срок, в который Дебитор должен оплатить Инвойс. Если сроки оплаты в Контракте не совпадают с датой в Инвойсе, то для целей Договора финансирования инвойса дата указанная в Инвойсе имеет преваляющую силу;</p>
<b>Сумма инвойса</b>	<p>означает цену поставленного товара, предоставленных услуг или выполненных работ, указанная в Инвойсе, и которую Дебитор обязан заплатить Клиенту;</p>
<b>Аванс</b>	<p>означает долю Суммы инвойса, в рамках которой FLEXIDEA финансирует Клиента в обмен на Требование. Норма Аванса указывается в Предложении;</p>
<b>Резерв</b>	<p>означает удерживаемую FLEXIDEA долю Суммы инвойса, которая перечисляется Клиенту после оплаты Дебитором Инвойса или оплаты Суммы инвойса Клиентом, за вычетом всех и любых плат, комиссий, штрафов причитающихся FLEXIDEA на основании Договора финансирования инвойса;</p>
<b>Комиссия</b>	<p>означает указанную в Предложении комиссионную плату уплачиваемую FLEXIDEA Клиентом. Минимальная Комиссия равна 100 евро за каждые 30 дней;</p>
<b>Обязанность выкупа</b>	<p>обязательство Клиента выкупить у FLEXIDEA Требование в установленном настоящими Общими правилами порядке.</p>

### 3. Регистрация, Использование Платформы и Идентификация

- 3.1. Для входа на Платформу и использования предоставляемых FLEXIDEA услуг, заинтересованное юридическое лицо должно сперва зарегистрировать себя на Платформе как Клиент. Юридические лица могут регистрироваться на Платформе как Клиенты в случае если они полностью соответствуют требованиям и у FLEXIDEA нет причин отказать в регистрации. Только лица, которые имеют законные полномочия представлять Клиента в отношениях с третьими лицами, могут зарегистрировать заинтересованное юридическое лицо на Платформе.
- 3.2. Чтобы зарегистрироваться на Платформе как Клиент, юридическое лицо обязано предоставить запрашиваемую Платформой информацию, а именно название компании, регистрационный номер, имя, фамилию законного представителя Клиента, контактную информацию и любую другую информацию, которую FLEXIDEA сочтет необходимой.
- 3.3. Во время регистрации на Платформе, Клиент указывает адрес электронной почты, который будет использоваться в дальнейшем как уникальное Имя пользователя, а также вводит Пароль. Платформа верифицирует адрес электронной почты.
- 3.4. Пользовательское соглашение считается заключенным как только Клиент зарегистрировался на Платформе. Только зарегистрированные Клиенты которые во время регистрации вступили в Пользовательское соглашение с FLEXIDEA на условиях установленных настоящими Общими правилами и обязались их соблюдать могут войти на Платформу и пользоваться услугами FLEXIDEA.
- 3.5. Вся предоставленная информация, подтверждения и осуществленные сделки под соответствующим Именем пользователя и подтвержденные Паролем считаются сделанными от имени Клиента, который связан с этим Именем пользователя и Паролем и являются юридически обязательными для Клиента.
- 3.6. Клиент обязан незамедлительно сообщить FLEXIDEA о любых изменениях в списке законных представителей, т.е. лиц имеющих полномочия представлять Клиента в отношениях с третьими лицами.
- 3.7. FLEXIDEA вправе в любое время запросить от Клиента или его законного представителя дополнительную верификацию идентичности путем:
  - 3.7.1. подтверждения электронной подписью, Mobile-ID или Smart-ID интегрированных в Платформу;
  - 3.7.2. подтверждения Паролем;
  - 3.7.3. мобильного подтверждения (с этой целью Клиент раскрывает номер своего мобильного телефона, на который посылается новый ПИН и этот ПИН вводится в Платформу в случае соответствующего запроса);
  - 3.7.4. подтверждения любым другим способом, который FLEXIDEA сочтет достаточным и который соответствует требованиям законодательства.
- 3.8. Клиент обязуется:
  - 3.8.1. не использовать Платформу для незаконных сделок или операций, в том числе мошенничества;
  - 3.8.2. предоставлять FLEXIDEA только достоверную информацию и документы;
  - 3.8.3. держать средства, необходимые для входа на Платформу, в том числе электронную подпись, Пароль, ID-карту, Mobile-ID и/или Smart-ID и/или другие электронные средства идентификации таким образом, чтобы посторонние третьи лица не имели к ним доступа. Клиент незамедлительно сообщает FLEXIDEA о факте, если посторонние лица имели или могли иметь доступ к данным или средствам указанным выше;
  - 3.8.4. сообщить FLEXIDEA об изменениях в предоставленной ранее информации;
  - 3.8.5. предоставлять по запросу дополнительную информацию и документы о себе, Дебиторе и Требованиях.

3.9. FLEXIDEA вправе запретить или аннулировать доступ Клиента к Платформе и соответственно незамедлительно прекратить Пользовательское соглашение с Клиентом в случае, если:

3.9.1. Клиент нарушает Общие правила;

3.9.2. Клиент предоставил FLEXIDEA фальшивую, недостоверную, неточную и/или вводящую в заблуждение информацию и/или документы;

3.9.3. Клиент нарушает общепринятые правила морали;

3.9.4. Клиент использует без письменного разрешения FLEXIDEA электронные автоматические средства и/или технику и/или программное обеспечение (в том числе боты, программы-шпионы, трояны, скраперы и другие автоматические средства или программы) для доступа и/или влияния на Платформу и/или сбора информации;

3.9.5. существуют другие обоснованные причины.

#### **4. Договор финансирования инвойса**

##### **4.1. Финансирование инвойса**

4.1.1. Согласно Договору финансирования инвойса FLEXIDEA перечисляет Клиенту Аванс в обмен на Требование, а Клиент уступает Требование в пользу FLEXIDEA и платит Комиссию, а также несет другие расходы в соответствии с настоящими Общими правилами.

4.1.2. Приобретая Требование, FLEXIDEA не приобретает вытекающие из Контракта обязательства Клиента перед Дебитором касательно количества, качества, комплектации, поставки товара, работ или услуг, а также гарантийных и других обязательств Клиента перед Дебитором.

4.1.3. Если FLEXIDEA принимает решение финансировать Инвойс, она посылает Клиенту через Платформу соответствующее Предложение и, если Клиент его подтверждает, следующая процедура вступает в силу:

4.1.3.1. FLEXIDEA от имени Клиента посылает Дебитору сообщение об уступке Требования в пользу FLEXIDEA и смене реквизитов Инвойса,

4.1.3.2. FLEXIDEA в течение 3 (трех) дней получает подтверждение от Дебитора о корректности Инвойса и приеме его к оплате,

4.1.3.3. FLEXIDEA перечисляет Аванс на расчетный счет Клиента удержав Комиссию указанную в соответствующем Предложении; в этот момент Договор финансирования инвойса считается заключенным.

4.1.4. Договор финансирования инвойса считается исполненным надлежащим образом: (i) если Дебитор оплатил Сумму Инвойса и таким образом выплаченный Клиенту Аванс, а также другие платежи согласно настоящим Общим правилам были сделаны в пользу FLEXIDEA в соответствии с условиями Договора финансирования инвойса или (ii) если Клиент вернул FLEXIDEA Аванс, а также другие платежи согласно настоящим Общим правилам и FLEXIDEA переуступила обратно Требование в пользу Клиента.

##### **4.2. Инвойс и Требование**

4.2.1. Договоры финансирования инвойсов через Платформу могут быть заключены только по Инвойсам, валюта которых евро.

4.2.2. Клиент корректно вводит Инвойс и загружает копию Инвойса на Платформу. Клиент загружает на Платформу именно тот Инвойс, который был выставлен Дебитору.

4.2.3. Загружая Инвойс, Клиент указывает следующую информацию:

4.2.3.1. Номер и дату Инвойса;

4.2.3.2. Сумму Инвойса;

4.2.3.3. Дату платежа;

- 4.2.3.4. Название и регистрационный номер Дебитора;
- 4.2.3.5. Контактные лица Дебитора и их контактные данные;
- 4.2.3.6. Другую информацию запрошенную FLEXIDEA через Платформу.
- 4.2.4. Инвойсы, которые загружены на Платформе, не должно быть запрещено переуступать (цедировать), а также у Дебитора не должно быть встречных требований к Клиенту, срок по которым наступил или наступит в будущем.
- 4.2.5. Сумма инвойса должна быть как минимум 500 (пятьсот) евро и Дата платежа не должна наступать позже чем через 90 (девяносто) дней после даты выпуска Инвойса.
- 4.2.6. Согласно Договору финансирования инвойса Клиент переуступает в пользу FLEXIDEA Требование, срок исполнения по которому еще не наступил. Запрещено загружать Инвойсы по требованиям, по которым товар еще не поставлен, услуги еще не оказаны или работы не выполнены. Инвойс должен быть выпущен в соответствии со всеми требованиями законодательства к информации и реквизитам, которые должны содержать инвойсы.
- 4.2.7. Запрещено загружать Инвойсы по требованиям, по которым Дебитор является лицом, в котором Клиент имеет прямое или косвенное существенное участие или иным образом осуществляет контроль над управляющими органами Дебитора и наоборот.
- 4.2.8. Инвойс должен быть выпущен в надлежащем виде. Инвойс не должен содержать любые исправления, зачеркивания, вычеркивания, от руки вписанный текст, а также другие дефекты. Если Инвойс состоит из нескольких документов, все составные части документа должны быть выгружены на Платформу.
- 4.2.9. FLEXIDEA вправе не озвучивать причины отказа в финансировании Инвойса.

#### 4.3. **Расчеты**

- 4.3.1. Все платежи Дебитора связанные с переуступленным Требованием должны осуществляться на расчетный счет FLEXIDEA указанный в сообщении посланном Дебитору и Клиент прилагает все усилия, чтобы платежи были осуществлены именно таким образом. Если Дебитор перечислил Сумму инвойса на любой счет, который принадлежит Клиенту или заплатил наличными, Клиент незамедлительно информирует об этом FLEXIDEA и обеспечивает незамедлительный перевод соответствующей суммы в пользу FLEXIDEA, но не позднее 2 (двух) дней с момента ошибочного перечисления Дебитора.
- 4.3.2. После того как Дебитор заплатил Сумму инвойса полностью согласно условиям настоящих Общих правил, FLEXIDEA перечисляет Резерв Клиенту после удержания всех платежей установленных настоящими Общими правилами, в том числе Проценты за просрочку.
- 4.3.3. Если Дебитор заплатил Сумму инвойса раньше Даты платежа, FLEXIDEA пересчитывает Комиссию и прибавляет соответствующий излишек к Резерву выплачиваемому Клиенту (если применимо). Если Дебитор заплатил Сумму инвойса позже Даты платежа, то FLEXIDEA пересчитывает Комиссию и удерживает соответствующую сумму из Резерва выплачиваемого Клиенту (если применимо).

#### 4.4. **Гарантии и Обязательства Сторон**

##### 4.4.1. Гарантии и Обязательства Клиента

- 4.4.1.1. Каждый раз загружая Инвойс на Платформу Клиент гарантирует, что:
  - 4.4.1.1.1. вытекающие из Инвойса Требования к Дебитору существует, что оно может быть переуступлено и Клиент является полноправным собственником Требования,
  - 4.4.1.1.2. Клиент не вовлечен в легализацию денежных средств, финансирование терроризма или другие противоправные действия,

- 4.4.1.1.3. указанный в Инвойсе товар поставлен, услуги предоставлены или работы выполнены и вышеуказанный факт может быть незамедлительно подтвержден по запросу FLEXIDEA,
  - 4.4.1.1.4. Дебитор не предъявил никаких претензий (требований) касательно количества, качества, комплектации, поставки товара, выполненных работ или оказанных услуг, гарантий или других обязательств Клиента,
  - 4.4.1.1.5. Клиент не применял или предлагал, или не применит или предложит в будущем каких-либо дополнительных скидок, дисконтов и т.п. на товар, услуги или работы указанные в загруженном на Платформе Инвойсе, кроме тех, которые уже отображены в Сумме инвойса,
  - 4.4.1.1.6. Клиент не имеет каких-либо обязательств перед Дебитором, которые позволяют последнему применить взаимозачет, что не будет использовать возможности взаимозачета и если такая возможность появится, Клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом FLEXIDEA,
  - 4.4.1.1.7. Дебитор не имеет просроченной задолженности перед Клиентом,
  - 4.4.1.1.8. Клиент и Дебитор окончательно договорились о Сумме инвойса (цене товара, услуг или работ) между собой и соответствующем платеже. Клиенту не известны никакие обстоятельства, которые могут позволить Дебитору избежать удовлетворения Требования,
  - 4.4.1.1.9. Клиент при заключении и исполнении условий Договора финансирования инвойса действует в соответствии со всеми решениями, полномочиями и разрешениями управляющих органов Клиента, а также что исполнение Договора финансирования инвойса не противоречит уставу, решению суда, другим юридическим требованиям, в том числе соглашениям, где Клиент является стороной, а также, что законные представители акцептируя Предложения через Платформу обладают всеми необходимыми полномочиями,
  - 4.4.1.1.10. Клиент согласен с Обязанностью выкупа применимой к Инвойсу и Клиент не знает о каких-либо обстоятельствах, которые могут привести к появлению Обязанности выкупа,
  - 4.4.1.1.11. Клиенту не известны какие-либо обстоятельства связанные с Дебитором, на основании которых может быть сделано заключение, что Дебитор не сможет или не захочет оплатить Инвойс,
  - 4.4.1.1.12. Клиенту не известно о процедуре неплатежеспособности, банкротства, правовой защиты или других процедурах, в том числе реорганизации, списании или реструктуризации долгов, которые проводятся в отношении Дебитора,
  - 4.4.1.1.13. Дебитор не является лицом, в котором Клиент имеет прямое или косвенное существенное участие или иным образом осуществляет контроль над управляющими органами Дебитора и наоборот,
  - 4.4.1.1.14. Клиент имеет действующие лицензии, разрешения, документы и т.п., которые необходимы для осуществления деятельности в сферах связанных с товаром, услугами или работами за которые выпущен Инвойс. Клиент также подтверждает, что импорт или экспорт не противоречит международным нормам и Клиент не нарушил в рамках исполнения Контракта требований законодательства любой из вовлеченных стран (как страны поставки, так и происхождения),
  - 4.4.1.1.15. Клиент не имеет долгов перед бюджетом.
- 4.4.1.2. Клиент обязуется:

- 4.4.1.2.1. не передавать Требование и соответствующий Инвойс третьим лицам, не закладывать или обременять другими вещными правами и не осуществлять других действий с Требованием, в том числе не заключать факторинговые соглашения или договоры цессии с третьими лицами о передаче права требования вытекающего из Контракта и/или Инвойса,
- 4.4.1.2.2. по запросу FLEXIDEA незамедлительно предоставить Контракт со всеми приложениями,
- 4.4.1.2.3. по запросу FLEXIDEA предоставить все необходимые лицензии, разрешения, документы и т.п., которые необходимы для осуществления деятельности в сферах связанных с товаром, услугами или работами за которые выпущен Инвойс,
- 4.4.1.2.4. незамедлительно сообщить FLEXIDEA о начале процедуры неплатежеспособности, правовой защиты или банкротства или других процедурах, в том числе реорганизации, списании или реструктуризации долгов, которые проводятся в отношении Дебитора, из-за которых может быть сделан вывод об ухудшении финансового состояния Дебитора таким образом, что он не в состоянии исполнить свои финансовые обязательства на ранее оговоренных условиях, в том числе оплатить Инвойс надлежащим образом,
- 4.4.1.2.5. сообщить FLEXIDEA об оплате профинансированного Инвойса любым другим способом кроме как на счет FLEXIDEA и перевести полученные денежные средства на счет FLEXIDEA в соответствии с настоящими Общими правилами; использовать полученный доход от оплаты Инвойса только для осуществления платежей в пользу FLEXIDEA согласно Договору финансирования инвойса до тех пор, пока весь долг не покрыт полностью,
- 4.4.1.2.6. не загружать Инвойс на Платформу, если хотя бы одна из гарантий Клиента касательно данного Инвойса не имеет силы,
- 4.4.1.2.7. в случае спора с Дебитором или другим третьим лицом или в случае просрочки платежа приложить максимальные усилия с целью обеспечить полную оплату Дебитором долга по Инвойсу и/или заключение соглашения на удовлетворяющих FLEXIDEA условиях о полном погашении долга Дебитора.
- 4.4.1.3. Клиент ответственен за действительность Контракта с Дебитором и его содержание, а также за его законность и соответствие требованиям Договора финансирования инвойса. Предоставление Контракта и/или любых документов запрошенных FLEXIDEA (в том числе проектов) не означает, что FLEXIDEA обязана юридически проанализировать их содержание и/или берет на себя хоть какую-то ответственность; Клиент, предоставив Контракт, не может ссылаться на факт, что FLEXIDEA была ознакомлена с его условиями и что эти условия изначально противоречили условиям Договора финансирования инвойса и будто бы FLEXIDEA с этим согласилась. Клиент не имеет права прерывать Контракт или иначе его изменять, кроме случаев когда эти изменения не влияют на права FLEXIDEA (т.е. не уменьшают получаемую сумму, не изменяют сроки и условия оплаты и т.д.), отзываться и/или отказываться от Требования, осуществлять взаимозачет или изменять Сумму инвойса без письменного согласия FLEXIDEA.

#### 4.4.2. Права и обязанности FLEXIDEA

- 4.4.2.1. FLEXIDEA вправе отказаться финансировать Инвойс загруженный на Платформу без объяснения причин.



- 4.4.2.2. Загружая Инвойс, Клиент соглашается что FLEXIDEA может осуществлять верификацию Инвойса и Требования, в том числе имеет право связаться с Дебитором любым способом с целью подтверждения наличия и получения Дебитором конкретного Инвойса, с целью получить подтверждение о согласии оплатить Инвойс, а также с целью получить подтверждения факта поставки товара или оказания услуг, проверить применимое законодательство, а также FLEXIDEA вправе затребовать от Клиента финансовую отчетность и другие документы для анализа.
- 4.4.2.3. FLEXIDEA вправе отменить Предложение, если в течение 3 (трех) дней не получает подтверждения от Дебитора. В таком случае FLEXIDEA извещает Клиента об этом через Платформу.
- 4.4.2.4. В независимости от того, что было указано в платежном поручении, FLEXIDEA в начале покрывает любые издержки связанные с подачей требования с целью исполнения финансовых обязательств Клиентом/Дебитором, Проценты за просрочку, неуплаченную Комиссию, другие платежи предусмотренные Договором финансирования инвойса за ненадлежащее исполнение обязательств и только затем покрываются просроченные платежи Клиента.
- 4.4.2.5. Если FLEXIDEA предоставляет Клиенту информацию касательно Договора финансирования инвойса или его исполнения устно (в том числе по телефону), FLEXIDEA вправе вести аудиозапись такого разговора.
- 4.4.2.6. Если просрочена Дата платежа, FLEXIDEA вправе потребовать от Клиента письменных пояснений о причинах такой просрочки.
- 4.4.2.7. Стороны договорились, что FLEXIDEA в любое время вправе переуступить профинансированное Требование полностью или частично любому третьему лицу.

#### 4.4.3. Споры с Дебитором

- 4.4.3.1. Если Дебитор высказывает любые претензии в связи с техническими, количественными, качественными или другими недостатками/дефектами товара, предоставленных услуг или выполненных работ, осуществляет взаимозачет, оспаривает Контракт, по которому Требование было переуступлено в пользу FLEXIDEA или не осуществляет платеж по другим причинам, Клиент уполномочивает FLEXIDEA урегулировать спор. Если для урегулирования спора FLEXIDEA считает необходимым привлечь юридическую помощь, все разумные расходы в этой связи ложатся на Клиента.
- 4.4.3.2. Клиент за собственный счет прикладывает все усилия, чтобы разрешить любой спор с Дебитором в кратчайшие сроки с целью обеспечить выполнения Дебитором своих финансовых обязательств по профинансированному Требованию.
- 4.4.3.3. Если претензии Дебитора являются обоснованными и Клиент согласен заменить продукт на новый, или переделать выполненные работы или устранить дефекты в предоставленных услугах, или компенсировать Дебитору издержки в связи с ненадлежащим исполнением Контракта, то Клиент все это осуществляет за собственный счет и сообщает об этом FLEXIDEA.
- 4.4.3.4. FLEXIDEA не обязана оценивать обоснованность претензий Дебитора и суть спора; наличие самого факта спора является достаточным основанием требовать от Клиента исполнения Обязанности выкупа в соответствии с настоящими Общими правилами.

#### 4.5. Обязанность выкупа

- 4.5.1. Клиент является ответственным перед FLEXIDEA за обязательство Дебитора заплатить Сумму инвойса полностью. Если поставленный товар, предоставленные услуги или выполненные работы не соответствуют условиям Контракта или Контракт прерван досрочно, признан недействительным или если Дебитор высказывает претензии в связи с техническими, количественными, качественными или другими недостатками/дефектами товара, предоставленных услуг или выполненных работ, осуществляет взаимозачет, оспаривает Контракт, по которому Требование было переуступлено в пользу FLEXIDEA или не осуществляет платеж по другим причинам и это повлекло за собой, что Сумма инвойса не была уплачена до Даты платежа, FLEXIDEA вправе потребовать от Клиента выкупить Требование обратно.
- 4.5.2. Срок обратного выкупа это Дата платежа + 30 (тридцать) календарных дней. По истечении Срока обратного выкупа, Клиент обязан оплатить Аванс полученный от FLEXIDEA и до сих пор не оплаченный, пересчитанную согласно настоящим Общим правилам Комиссию и Проценты за просрочку.
- 4.5.3. В случае, если возникает Обязанность выкупа в не зависимости от причин её возникновения, Клиент обязан вернуть FLEXIDEA полученный Аванс и до сих пор не оплаченный, а также заплатить пересчитанную согласно настоящим Общим правилам Комиссию и Проценты за просрочку указанные в Предложении. Если Дебитор частично оплатил Инвойс до Даты платежа, Обязанность выкупа относится только к неоплаченной части Инвойса, а также пересчитанная согласно настоящим Общим правилам Комиссия и Проценты за просрочку указанные в Предложении считаются только на неоплаченную часть Аванса.
- 4.5.4. FLEXIDEA незамедлительно через Платформу сообщает Клиенту о возникновении Обязанности выкупа и сумме платежа.
- 4.5.5. Обязанность выкупа, описанная в настоящей главе, является безусловным обязательством Клиента, которое Клиент обязан выполнить полностью в не зависимости от возникновения данного обязательства по причине нарушения обязательств Дебитором или по другим непредвиденным причинам, в том числе *force majeure*.
- 4.5.6. Если Дебитор оплатил Сумму инвойса на счет FLEXIDEA после того как Клиент исполнил Обязанность выкупа, FLEXIDEA перечисляет полученную сумму Клиенту в течение 2 (двух) дней или использует полученную сумму для удовлетворения других своих требований к Клиенту в соответствии с настоящими Общими правилами.

## 5. Ответственность

- 5.1. Если Клиент не соблюдает сроки установленные Договором финансирования инвойса и задерживает платежи более чем на 5 (пять) дней, Клиент платит Проценты за просрочку указанные в Предложении. Проценты за просрочку рассчитываются исходя из суммы просроченного платежа за каждый день просрочки по указанной в Предложении ставке начиная с 5-го дня после установленного Договором финансирования инвойса срока платежа и до даты, когда просроченный платеж исполнен.
- 5.2. FLEXIDEA вправе в одностороннем порядке прекратить Договор финансирования инвойса предупредив Клиента об этом за 3 (три) дня в случае, если:
- 5.2.1. Клиент не соблюдает сроки любого платежа и просрочка составляет более 10 (десяти) календарных дней или осуществляет его с нарушением процедуры установленной настоящими Общими правилами;
- 5.2.2. Клиент предоставил FLEXIDEA фальшивую, недостоверную, неточную и/или вводящую в заблуждение информацию и/или документы;
- 5.2.3. Клиент допустил серьезное нарушение настоящих Общих правил;

5.2.4. полномочные органы управления Клиента приняли решение о начале процедуры неплатежеспособности или банкротства или правовой защиты или других процедур, в том числе реорганизации, или о списании или реструктуризации долгов, или если финансовое состояние Клиента существенно ухудшилось, или против Клиента начато судебное производство (подан гражданский иск и т.п.), или произошли другие события, которые могут повлиять таким образом, что Клиент не может или не сможет исполнять свои обязательства по Договору финансирования инвойса;

5.2.5. Клиент не исполняет свои обязательства после соответствующего напоминания FLEXIDEA.

5.3. Если Договор финансирования инвойса прекращается на основании пункта 5.2., Клиент в течение 3 (трех) дней возвращает полученный от FLEXIDEA и не оплаченный Аванс, пересчитанную Комиссию, Проценты за просрочку, любые издержки связанные с отсылкой сообщений Клиенту о нарушении Договора финансирования инвойса, а также любые другие платежи согласно настоящим Общим правилам и освобождает FLEXIDEA от любых потерь в этой связи.

5.4. Прекращение Договора финансирования инвойса не освобождает Клиента от обязанности погасить любые задолженности, в том числе Процентов за просрочку и компенсировать FLEXIDEA все потери, а также оплатить любые другие платежи в соответствии с настоящими Общими правилами. Резерв также может быть использован после прекращения Договора финансирования инвойса.

5.5. Моментом, когда считается, что все расчеты с FLEXIDEA совершены полностью, является зачисление на любой из счетов FLEXIDEA всей денежной суммы включающей в себя Аванс, Комиссию, Проценты за просрочку, а также другие платежи и покрытие издержек согласно Договору финансирования инвойса.

5.6. В случае любого нарушения настоящих Общих правил, FLEXIDEA вправе по собственному усмотрению удерживать или компенсировать любые платежи Клиента с одного или одновременно нескольких средств полученных как Резерв. Любое неиспользование данного права не исключает право FLEXIDEA использовать его в дальнейшем.

5.7. Стороны компенсируют друг другу потери связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящих Общих правил. FLEXIDEA не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств перед Дебитором. Также, FLEXIDEA не отвечает за убытки Клиента в связи с не выплатой или уменьшением Аванса или не выполнением других обязанностей согласно Договору финансирования инвойса, если FLEXIDEA действовала в соответствии с настоящими Общими правилами.

## **6. Дополнения в Правилах**

6.1. С целью развития услуг и более продвинутого и безопасного их использования, FLEXIDEA вправе в любое время в одностороннем порядке дополнять или исправлять настоящие Общие правила.

6.2. Клиенты будут извещены о дополнениях в настоящих Общих правилах через Платформу. Дополнения и исправления вступают в силу в течение 4 (четырёх) недель с момента отсылки соответствующего сообщения.

6.3. В случае, если Клиент не согласен с дополнениями и исправлениями, Клиент вправе в одностороннем порядке прекратить Пользовательское соглашение в течение 4 (четырёх) недель с момента отсылки соответствующего сообщения, но при условии, что все обязательства перед FLEXIDEA вытекающие из Договоров финансирования инвойса исполнены.

## **7. Срок действия и прекращение**

7.1. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента регистрации Клиента на Платформе и акцепта настоящих Общих правил. Договор финансирования инвойса вступает в силу с момента акцепта соответствующего Предложения.

- 7.2. Клиент вправе в одностороннем порядке прекратить Пользовательское соглашение предупредив FLEXIDEA за 7 (семь) дней при условии, что все обязательства перед FLEXIDEA вытекающие из Договоров финансирования инвойса исполнены
- 7.3. FLEXIDEA вправе в обычном порядке прекратить Пользовательское соглашение предупредив Клиента через Платформу за 30 (тридцать) дней.
- 7.4. После разрыва или прекращения Пользовательского соглашения, оно остается в силе касательно профинансированных FLEXIDEA Инвойсов до тех пор пока все права и обязательства Сторон, установленные в Договоре финансирования инвойса не будут исполнены и у FLEXIDEA нет более никаких требований к Клиенту и/или Дебитору.

## **8. Споры**

- 8.1. Пользовательское соглашение и Договор финансирования инвойса регулируются и составлены в соответствии с требованиями законодательства Латвийской Республики.
- 8.2. В случае возникновения любых споров между Сторонами, Стороны стараются разрешить эти споры путем переговоров. В случае, если Стороны не пришли к соглашению о разрешении спора путем переговоров, любой спор или несогласие между Сторонами разрешается согласно законодательству Латвийской Республики в суде по месту нахождения FLEXIDEA.

## **9. Конфиденциальность**

- 9.1. Стороны не раскрывают любую информацию в связи с заключенными Пользовательским соглашением и Договорами финансирования инвойса, а также их условиями и исполнения любым третьим лицам и обязуются принимать все меры, чтобы данная информация не стала открытой третьим лицам, за исключением если подобная информация необходима для исполнения соглашений, внешнему или внутреннему надзору, акционерам или аудитору. Вышеуказанная информация может быть раскрыта третьим лицам только с письменного согласия другой Стороны или если такое раскрытие информации предусмотрено действующим законодательством Латвийской Республики. FLEXIDEA вправе раскрыть информацию третьим лицам в случае, если FLEXIDEA использует свое право переуступить полностью и частично требование к Клиенту вытекающее из Договора финансирования инвойса или если Клиент нарушает Договор финансирования инвойса.
- 9.2. Обязанность сохранять конфиденциальность остается в силе и после прекращения Пользовательского соглашения и действительно на неопределенный период.

## **10. Обработка данных**

- 10.1. Вступая в Пользовательское соглашение, Клиент и его представители дают свое согласие на обработку FLEXIDEA своих данных согласно настоящим Общим правилам.
- 10.2. FLEXIDEA вправе обрабатывать любые данные Клиента и его представителей, которые были получены от Клиента согласно настоящим Общим правилам. FLEXIDEA также вправе искать и собирать данные о Клиенте и его представителях из публично доступных источников в ходе предоставления услуг Клиенту согласно настоящим Общим правилам.
- 10.3. Если Клиент и его представители предоставили FLEXIDEA свои контактные данные (такие как номер телефона, адрес электронной почты и т.п.), то считается, что Клиент и его представители дали свое согласие на получение любой информации от FLEXIDEA по данным каналам связи. Клиент вправе в любой момент известить FLEXIDEA о своем нежелании получать личные предложения или информацию рекламного характера.
- 10.4. FLEXIDEA в случае любых проблем с платежами со стороны Клиента в том числе вправе передавать личные данные Клиента и его представителей соответствующим лицензированным кредитным агентствам, которые полученные данные используют с целью содержания регистра, позволяющего лицам на законных основаниях получать информацию о платежеспособности лиц включенных в данный регистр. Подтверждая Предложение, Клиент дает свое согласие на передачу этой информации.

- 10.5. FLEXIDEA вправе передавать личные данные Клиента и его представителей лицам, которые оказывают юридические или аудиторские услуги FLEXIDEA при условии, что поставщик указанных услуг имеет обязательство не раскрывать полученную личную информацию третьим лицам.
- 10.6. FLEXIDEA вправе вести запись всех данных Клиента полученных по каналам связи (по телефону, по электронной почте, через Платформу и т.п.).