



# PRIVAATSUSPOLIITIKA

---

SIA FLEXIDEA (edaspidi FLEXIDEA) on üldise andmekaitse määruse (GDPR) mõistes teie isikuandmete töötlemise eest vastutav andmehaldaja.

Privaatsuspoliitika („poliitika“) eesmärk on teavitada teid sellest, kuidas teie isikuandmeid kogutakse, kasutatakse ja avalikustatakse.

[www.flexida.eu](http://www.flexida.eu) (ja vastavalt .lv, .lt, .ee domeene) (edaspidi - portaal) portaali kasutades nõustute, et teie isikuandmeid kogutakse ja töödeldakse käesolevas privaatsuspoliitikas kirjeldatud viisil. Kui FLEXIDEA käesolevat poliitikat muudab, teavitab ta teid sellest oma portaali kaudu ning ka sellest, milliseid tingimusi muudeti, millist infot kogutakse ning millistel tingimustel seda avaldada võib.

## MILLISEID ISIKUANDMEID FLEXIDEA KOGUB?

Kui külastate ja kasutate portaali või meie teenuseid, võite meile saata või me võime ise koguda teie isikuandmeid nagu teie nimi, perekonnanimi, mailiaadress, telefoninumber, isikukood, ametikoht või muid isikuandmeid.

Teil on võimalik meile teatud infot mitte saata, kuid see võib takistada teie ligipääsu teatud teenustele või piirata funktsioonide arvu, mida te portaalis kasutada saate.

## FLEXIDEA PORTAALI KAUDU KOGUTAVAD ANDMED

Võime teie portaali kasutamisel koguda andmeid ka passiivselt, kasutades küpsiseid, piksleid, majakaid, logifaile ja muid tehnoloogiaid. See teave võimaldab meil pakkuda kasulikumat teavet, teenuseid ja tööriistu.

## KUIDAS FLEXIDEA TEIE ISIKUANDMEID KASUTAB

FLEXIDEA kasutab isikuandmeid järgnevate teenuste pakkumiseks:

- teie portaali registreerimiseks ning teie poolt soovitud teenuste pakkumiseks;
- kinnitamaks, et te vastate kliendiks olemise tingimustele;
- teie krediitvõime hindamiseks ja kinnitamiseks;
- pettuste ja muude kuritegude tuvastamiseks, ennetamiseks ja avastamiseks;
- teie päringutele ja avaldustele vastamiseks;
- portaali ja meie teenuste kohta teabe saatmiseks;
- kasutajaandmete ja tegevuste analüüsimiseks, võrdlusanalüüside tegemiseks ja nende põhjal uuringute läbi viimiseks.

## FLEXIDEA KOLMANDATELT OSAPOOLET SAADAVAD ANDMED

Me võime ka kontrollida teie andmete vastavust internetist ja muudest kolmandate poolte allikatest pärinevate andmetega (sh krediidiinfoasutused).

Kolmandate poolte teavet kasutatakse üldjuhul, et:

- kontrollida teie esitatud andmeid ja/või hinnata teie krediitvõimekust;
- kontrollida muud teie kohta käivat teavet;
- parendada meie poolt teile pakutavat sisu ja teenuseid.

## **TEIE ISIKUANDMETE TURVALISUS**

Me järgime teie isikuandmete säilitamisel ja avaldamisel asjakohaseid turvameetmeid, et vältida volitamata kolmandate isikute juurdepääsu teie andmetele. Nõuame sama ka kolmandatelt isikutelt, kellele me teie andmeid edastame. Kahjuks pole teabe edastamine interneti kaudu täiesti turvaline. Seega ei saa me teie interneti kaudu meile edastatud isikuandmete turvalisust alati tagada. Seega toimub igasugune taoline andmeedastus teie omal vastutusel ning te kinnitate ja nõustute, et me ei vastuta teie isikuandmete omavolilise kasutamise, levitamise, kahjustamise või hävitamise eest, välja arvatud GDPR-ist tuleneb vastutus. Pärast teie isikuandmete kättesaamist kasutame volitamata juurdepääsu vältimiseks nende suhtes turvameetmeid ja -protseduure.

## **KUS ME TEIE ISIKUANDMEID HOIUSTAME**

Üldiselt salvestatakse meie kogutud isikuandmed portaalis, mis omakorda kasutab kaitstud pilveteenuseid. Ligipääs portaalile on kaitstud rangete turvameetmetega. FLEXIDEA kasutab andmete hoistamiseks ainult EL-is asuvaid riike või neid riike, mille andmekaitseeaduste nõuded pilveteenuste osutamisel on võrdväärsed Euroopa Liidu liikmesriikides kehtivatega.

Isikuandmeid võib aeg-ajalt üle kanda ja hoiustada ka väljaspool Euroopa Liitu, eriti kui meie teenuste osutamiseks vajalikke teenuseid pakutakse kolmandate isikute poolt, kes asuvad väljaspool Euroopa Liitu. Teie isikuandmeid võidakse töödelda ka väljaspool EL-i asuvate töötajate poolt, kes töötavad kas meie või mõne meie teenusepakkuja heaks. Meile isikuandmeid edastates nõustute sellise edastamise, hoiustamise ja töötlemisega. Me võtame kasutusele kõik vajalikud meetmed, et kindlustada teie isikuandmete turvaline ning nende andmekaitsetingimuste kohane töötlemine.

## **KAS MUL ON VÕIMALIK TEADA SAADA, MILLISEID ISIKUANDMEID FLEXIDEA MINU KOHTA SALVESTANUD ON?**

GDPR-i kohaselt on teil õigus FLEXIDEA-lt nõutada koopia andmetest, mille FLEXIDEA teie kohta salvestanud on. Palun esitage avaldus e-posti aadressile [info@flexidea.eu](mailto:info@flexidea.eu).

## **ISIKUANDMETE RIKKUMISTEATIS**

FLEXIDEA teavitab teid teie isikuandmetega seotud rikkumisest 72 tunni jooksul pärast seda, kui FLEXIDEA esmakordselt sellisest rikkumisest teada sai.

## **TURUNDUS**

Kui te olete meile vastava nõusoleku andnud, võime teile saata turundusmaterjale meie pakutavate toodete või teenuste kohta.

## **KUIDAS FLEXIDEA TEIE ANDMEID KOLMANDATELE ISIKUTELE AVALDAB**

Võime teie isikuandmeid kolmandate pooltega jagada teie poolt eraldi heaks kiidetud või allpool kirjeldatud tingimustel.

## **ANDMETE EDASTAMINE KOLMANDATELE ISIKUTELE TEENUSTE PAKKUMISE EESMÄRGIL**

Kui kasutate meie portaalis pakutavaid teenuseid (näiteks esitate meile arve või sõlmitte meiega Arve rahastamise lepingu), võime teie isikuandmeid avalikustada asjaomastele kolmandatele isikutele kellega te olete lepingulistes suhetes, et kontrollida nende suhete õigsust ja tingimusi. Selline avalikustamine toimub alles pärast vastava kokkuleppe sõlmimist.

Võime teie isikuandmeid avaldada kolmandatele pooltele, et hinnata teie avalduse krediitkõlblikkust.

Samuti võime teie isikuandmeid avalikustada isikutele, kes pakub meile juriidilisi, raamatupidamis- või audiitorteenuseid, tingimusel, et vastava teenuse pakkuja on endale võtnud kohustuse neid andmeid mitte avaldada kolmandatele isikutele.

Meil on õigus teie isikuandmeid edastada asjaomastele ja nõuetekohaselt registreeritud krediidiinfoasutustele, kes võivad saadud infot kasutada registreeritud pidamiseks, mis võimaldab õigustatud huvi omavatel isikutel hinnata registrisse kantud isikute krediitvõimekust. Loovutuspakumise vastuvõtmisel annab klient nõusoleku oma andmete edastamiseks.

## **ANDMETE EDASTAMINE ÕIGUSLIKEL VÕI REGULATIIVSETEL PÕHJUSTEL**

Me võime teie isikuandmeid avaldada, kui meil on kohustus neid avalikustada mis tahes seadusliku kohustuse täitmiseks või meievaheliste üldtingimuste ja muude kokkulepete täitmiseks, kohaldamiseks või jõustamiseks või meie teiste klientide või nende õiguste, vara või turvalisuse kaitsmiseks. See hõlmab teabevahetust teiste ettevõtete, riiklike ja regulatiivsete asutuste ja organisatsioonidega pettuse või muu kuriteo kaitse ja krediidiriski vähendamise eesmärgil.

Me kasutame mitmeid kolmanda osapoole ettevõtteid, et aidata meie klientidele pakkuda professionaalset teenindust (st inkassobürood, kõnekeskused, veebisaitide kujundajad, IT-arendajad). Need ettevõtted toimivad andmete töötajadena ja alluvad rangele kontrollile kuidas nad teie isikuandmeid tohivad/ei tohi kasutada ning vastutus teie isikuandmete kaitse eest jääb meie kanda.

## **KASUTAJAKONTO SULGEMINE**

Võite igal ajal oma konto sulgeda. Seejärel lõpetame teie isikuandmete töötlemise mis tahes uuel eesmärgil, kuid selline sulgemine ei mõjuta meie võimet säilitada ja töödelda nõutavat teavet, et täita seadusest tulenevaid kohustusi või pooleliolevate teenuste pakkumise täitmiseks ja lõpetamiseks.

## **TURUNDUSPAKKUMISEST KEELDUMINE**

Kui te saate meilt turunduslike sisuga pakkumisi, on teil võimalus neist loobuda.

## **ÕIGUS OLLA UNUSTATUD**

Õigus olla unustatud tähendab, et teil on õigus FLEXIDEA-lt taotleda isikuandmete kustutamist ja edasise levitamise lõpetamist. FLEXIDEA täidab selle taotlust alles pärast kõikide teiepoolsete pooleliolevate kohustuste täitmist.

## **MEIEGA KONTAKTEERUMINE**

Võite meiega igal ajal ühendust võtta e-posti teel [info@flexidea.eu](mailto:info@flexidea.eu).

## **KÜPSISED**

### **1. SISSEJUHATUS**

1. Palun võtke teadmiseks, et nagu paljud muud veebilehed, kasutab ka FLEXIDEA oma lehel küpsiseid ja sarnaseid tehnoloogiaid. Küpsis on väike kogus andmeid, mis saadetakse meie serverist teie brauserisse ja salvestatakse teie seadme kõvakettal. Küpsiste või sarnaste tehnoloogiate abil kogutud info võib sisaldada külastuste kuupäeva ja kellaaega ning teie portaali kasutamise viise.
2. Meie poolt kasutatavad küpsised on portaali osa. Portaalis kasutatakse kolmandate poolte küpsiseid, mis aitavad parandada veebilehe kasutajakogemust.
3. Küpsis on fail, mis sisaldab identifikaatorit (tähemärkide ja numbrite jada), mille veebiserver saadab veebibrauserisse ja mille brauser talletab. Seejärel saadetakse identifikaator serverisse tagasi iga kord, kui brauser esitab serverile päringu lehe kuvamiseks.
4. Küpsised ei sisalda tavaliselt teavet, mille järgi kasutaja isikut tuvastada saab, kuid meie poolt salvestatud isikuandmed võivad olla seotud küpsistes salvestatud ja hoiustatud infoga.

### **2. TEIE NÕUSOLEK MEIEPOOLSEKS KÜPSISTE KASUTAMISEKS**

Portaali kasutamise jätkamiseks peate nõustuma küpsiste kasutamisega. Kui te ei nõustu küpsiste kasutamisega, lugege palun järgmist osa.

### **3. MEIEPOOLSETE KÜPSISTE KASUTAMISE BLOKEERIMINE**

Te võite küpsised blokeerida, aktiveerides selleks brauseris tarvilikud sätted.

### **4. MIS JUHTUB, KUI TE KÜPSISED BLOKEERITE?**

Portaali mõnede osade kasutamine nõuab küpsiste vastuvõtmist teie veebibrauseri poolt. Kui otsustate nõusoleku andmisest keelduda või küpsised blokeerida, ei pruugi kõik portaali osad teie jaoks korralikult töötada ning te ei pruugi portaalile või selle osadele ligi pääseda.

## 5. KÜPSISTE HALDAMINE

Enamik brauseritest lubab teil küpsiste vastuvõtmisest keelduda või neid blokeerida. Nii toimimise meetodid erinevad vastavalt brauserile ja selle versioonidele. Küll aga võite te saada asjakohast teavet küpsiste blokeerimise ja kustutamise kohta nendelt linkidelt:

- (a) <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> (Chrome);
- (b) <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (Firefox);
- (c) <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies> (Opera);
- (d) <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (Internet Explorer);
- (e) <https://support.apple.com/kb/PH21411> (Safari); ja
- (f) <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy> (Edge).

## 6. MIDA ME KÜPSISTEGA TEEME?

1. Me kasutame seansiküpsiseid, et võimaldada portaalil tuvastada teie sirvimisseansi, mis võimaldab meil seda infot omakorda portaaliserveriga kooskõlastada. Sellised küpsised salvestatakse ajutiselt sirvimise ajal ja need kustutatakse kasutaja seadmest brauseri sulgemisel.
2. Kasutame ka püsiküpsiseid, mida me teie seadmesse kindlaks ajavahemikuks salvestame ning mida ei kustutata brauseri sulgemisel, kui meil on vaja teid tuvastada rohkem kui ühe brauseriseansi ajal. Näiteks kasutame seda tüüpi küpsist teie eelistuste salvestamiseks, nii et neid mäletaks ka järgneval külastusel või, et hoida teid sisselogituna, kui te lehel ära navigeerite.
3. Samuti võime kasutada küpsiseid, kui need on portaali toimimiseks hädavajalikud, näiteks selleks, et pidada meeles et te olete oma sessiooni ajal portaali sisse logitud.
4. Kasutame ka analytics-tüüpi küpsiseid. Need, koos muu teabega, võimaldavad meil arvutada portaali kasutavate inimeste koguarvu ja portaali kõige populaarsemaid omadusi.
5. Me kasutame seda teavet portaali täiustamiseks. Me ei salvesta üldjuhul mingeid isikuandmeid, mida küpsis meile edastada võib.

## 7. LISATEAVE

Alljärgnev tabel pakub rohkem teavet veebisaidil kasutatavate individuaalsete küpsiste ja nende kasutamise eesmärkide kohta.

Google Analytics (kolmanda poole küpsis)	need küpsised võimaldavad meil salvestada sellist teavet nagu teie portaali külastamise aeg, kas olete meid eelnevalt külastanud ja veebisait, mida külastasite enne meie portaali külastamist. Lisateavet Google Analyticsi kohta saate: <a href="http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html">http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html</a>
Google AdWords	need küpsised võimaldavad meil oma teenuseid internetis reklaamida. Lisateavet Google AdWordsi kohta saate: <a href="https://adwords.google.com/intl/en/home">https://adwords.google.com/intl/en/home</a>
Autentimisküpsis	see küpsis võimaldab meil hoida teid sisse logitud isegi siis, kui te navigeerite muule saidile või sulgete oma brauseri.
Facebooki ja LinkedIni nupud	need küpsised võimaldavad kasutajatel lehti laikida või nende osi sotsiaalmeedia lehtedel jagada. <a href="http://www.facebook.com/policy.php">http://www.facebook.com/policy.php</a> <a href="http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>
Tawk.to	see küpsis võimaldab meil kasutajatega vestelda ning aitab meil läbi viia analüüse.
Fullstory.com	see küpsis võimaldab meil salvestada ja reprodutseerida meie saidi reaalseid kasutajakogemusi, mis aitab meil oma kliente toetada, edendada tarkvaraversioonide vahetust ja kiiremini probleeme lahendada.